

# Συνεργατικές Υπηρεσίες για Εν Κινήσει Εικονικές Κοινότητες

# Κοινοπραξία WikiZen

## Πληροφορίες Έργου

**Φορέας Χρηματοδότησης:** ΕΣΠΑ 2007-2013  
**Δράση:** “ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ”  
**Θεματική Περιοχή:** Υπηρεσίες  
**Κωδικός Έργου:** 11ΣΥΝ\_10\_1808  
**Ημερομηνία Έναρξης:** Ιούνιος 2013  
**Διάρκεια:** 24 μήνες  
**Συντονιστής:** CYBERSTREAM  
**Επιστημονικός Υπεύθυνος:** ΕΠΙΣΕΥ – Εργ. Κ&ΠΕ

Ιστότοπος Έργου  
wikizen.cn.ntua.gr



CyberStream



ΕΠΙΣΕΥ

Ερευνητικό Πανεπιστημιακό  
Ινστιτούτο Συστημάτων  
Επικοινωνιών & Υπολογιστών –  
Εργαστήριο Κινητών &  
Προσωπικών Επικοινωνιών–  
Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο



COSMOTE – Κινητές  
Τηλεπικοινωνίες Α.Ε.

## Συντονιστής



CyberStream

Δρ. Ζήσης Λιούπας  
**Τηλ:** +30 210 729 5770  
**Fax:** +30 210 729 5769  
**Email:** zisis.lioupas@cyberstream.gr

## Επιστημονικός Υπεύθυνος



ΕΠΙΣΕΥ – Εργαστήριο Κινητών &  
Προσωπικών Επικοινωνιών

Καθ. Μιχαήλ Θεολόγου  
**Τηλ:** +30 210 772 2532  
**Fax:** +30 210 772 2530

**Email:** theolog@cs.ntua.gr

# WikiZEN

## Συνεργατικές Υπηρεσίες για Εν Κινήσει Εικονικές Κοινότητες



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ  
ΕΝΩΣΗ



Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων  
ΕΥΔΕ-ΕΤΑΚ



Ε. Π. Ανταγωνιστικότητα και Επιχειρηματικότητα (ΕΠΑΝ II), ΠΕΠ Μακεδονίας – Θράκης, ΠΕΠ Κρήτης και Νήσων Αιγαίου, ΠΕΠ Θεσσαλίας – Στερεάς Ελλάδας – Ηπείρου, ΠΕΠ Αττικής



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ  
ΕΝΩΣΗ



Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων  
ΕΥΔΕ-ΕΤΑΚ



Ε. Π. Ανταγωνιστικότητα και Επιχειρηματικότητα (ΕΠΑΝ II), ΠΕΠ Μακεδονίας – Θράκης, ΠΕΠ Κρήτης και Νήσων Αιγαίου, ΠΕΠ Θεσσαλίας – Στερεάς Ελλάδας – Ηπείρου, ΠΕΠ Αττικής

Το όραμα του WikiZEN είναι να σχεδιάσει και να υλοποιήσει μια καινοτόμα πλατφόρμα βασισμένη σε ΤΠΕ τεχνολογίες που θα παρέχει συνεργατικές αλλά και προσωποποιημένες, εξατομικευμένες υπηρεσίες σε χρήστες έξυπνων κινητών συσκευών.

“ Το όνομα WikiZEN εκφράζει τις έννοιες της συνεργασίας (wiki) και της ενεργού-συμμετοχής των πολιτών (citizen), στη συλλογή, επεξεργασία και διάχυση δεδομένων που παρουσιάζουν ενδιαφέρον σε κοινωνικές ομάδες (κοινότητες).

Το έργο σκοπεύει να ενθαρρύνει τους χρήστες έξυπνων κινητών συσκευών να συμμετέχουν σε εικονικές κοινότητες **Mobile Virtual Communities** (MVCs), τα μέλη των οποίων έχουν κοινά καθημερινά ενδιαφέροντα (όπως το φαγητό, ο κινηματογράφος, η νυχτερινή διασκέδαση, το ενδιαφέρον για τις ηλεκτρονικές συσκευές, κλπ.), και είναι πρόθυμοι να μοιραστούν πληροφορίες που είτε παράγουν οι ίδιοι είτε συλλέγουν από διάφορες πηγές, όπως τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης (social media) και οι υπηρεσίες επίγνωσης του περιβάλλοντος (context aware services). Με τον σχηματισμό των εικονικών κοινοτήτων, δίνεται η δυνατότητα στους χρήστες να συνεργάζονται μεταξύ τους για την ενημέρωσή τους σε θέματα ενδιαφέροντός τους, με πιθανό οικονομικό όφελος (π.χ. ο χρήστης μπορεί να ανιχνεύει και να δοκιμάζει ενδιαφέρουσες σχετικές υπηρεσίες, προϊόντα ή καλές προσφορές).

Η ιδέα του WikiZEN βασίζεται σε τρεις κύριους πυλώνες:

- ✓ Τους χρήστες έξυπνων κινητών συσκευών που είναι μέλη των εικονικών κοινοτήτων και δρουν όχι μόνο ως «καταναλωτές» πληροφοριών και υπηρεσιών, αλλά και ως πάροχοι περιεχομένου (χρησιμοποιώντας το λογισμικό WikiZEN της κινητής συσκευής)
- ✓ Τις επιχειρήσεις που λειτουργούν ως χρήστες ή ως πελάτες της πλατφόρμας WikiZEN, αξιοποιώντας τα στοιχεία που συγκεντρώνονται και επεξεργάζονται στην πλατφόρμα, παρέχοντας εξατομικευμένες υπηρεσίες και στοχευμένο περιεχόμενο στα μέλη των κοινοτήτων
- ✓ Την κεντρική πλατφόρμα WikiZEN, η οποία επιτρέπει τη δημιουργία MVCs, συγκεντρώνει και επεξεργάζεται τα δεδομένα, και επιτρέπει τη δημιουργία και την παροχή υπηρεσιών με βάση την κοινότητα.



1. Σχεδίαση και ανάπτυξη λογισμικού τερματικών για τη συλλογή δεδομένων
2. Σχεδίαση και ανάπτυξη κεντρικής πλατφόρμας για τη συγκέντρωση και επεξεργασία δεδομένων και την παροχή υπηρεσιών
3. Καθορισμός προδιαγραφών για τις εφαρμογές WikiZEN και προσδιορισμός βιώσιμου επιχειρηματικού μοντέλου
4. Σχεδίαση και υλοποίηση πιλοτικών εφαρμογών
5. Ανάπτυξη μηχανισμών για την ασφάλεια και την ιδιωτικότητα των χρηστών
6. Επικύρωση του συστήματος μέσω δοκιμών

## Συλλογή & Επεξεργασία Δεδομένων

- Η πλατφόρμα WikiZEN θα είναι σε θέση να συγκεντρώσει και να αξιοποιήσει ένα ευρύτατο φάσμα δεδομένων που συλλέγονται είτε αυτόματα και έμμεσα (π.χ. θέση, ιστορικό αγορών, NFC), είτε ρητά (π.χ. καταγεγραμμένες τιμές προϊόντων, αντιδράσεις και γνώμες χρηστών, κ.λπ.). Μέσω της εκμετάλλευσης των προαναφερθέντων δεδομένων μπορεί να υποστηριχθεί μια ευρεία ποικιλία καινοτόμων σεναρίων χρήσης και εφαρμογών μπορεί να υποστηριχθεί.